



CONDICIONES DE GARANTÍA

CONDICIONES DE GARANTÍA DE INVERSORES OFFGRID Y SENOIDALES.

INVERSORES ION OFF-GRID Y SENOIDALES

Gracias por su compra.

Santana Germán Supply Battery Solar SRL ofrece una Garantía Limitada de 2 años, que cubre únicamente defectos de fabricación, a partir de la fecha de compra indicada en la factura original.

Esta garantía aplica a toda la gama de inversores ION Off-Grid y Senoidales, incluyendo:

- ION 1KW 12V SENOIDAL
- ION 1.5KW 12V (Off-Grid y Senoidal)
- ION 3KW 24V (Off-Grid y Senoidal)
- ION 4KW 48V Off-Grid
- ION 6KW 48V Off-Grid
- Toda la línea ION senoidal y off-grid y sus variantes.

Esta garantía aplica únicamente al comprador original y es válida siempre que el equipo haya sido instalado y utilizado correctamente, conforme a las especificaciones técnicas del fabricante.

COBERTURA DE LA GARANTÍA

Si se confirma un defecto de fábrica mediante evaluación técnica, el inversor será reparado o reemplazado, sujeto a diagnóstico y disponibilidad de piezas o inventario.

Santana Germán Supply Battery Solar SRL limita su responsabilidad exclusivamente a la reparación o reemplazo del equipo. No nos hacemos responsables por daños indirectos, pérdidas económicas ni daños a equipos conectados.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

Esta garantía NO cubre equipos que presenten:

- Instalación sin sistema de puesta a tierra adecuado.
- Instalación incorrecta o deficiente por parte del técnico.
- Manipulación, apertura o reparación por personal no autorizado.
- Conexiones incorrectas, polaridad invertida, cortocircuitos o sobrecargas.
- Uso con baterías incompatibles o voltajes incorrectos.
- Daños causados por humedad, insectos, polvo o ambientes corrosivos.
- Daños por fenómenos naturales (rayos, tormentas, inundaciones, huracanes, terremotos) o robo.
- Golpes, caídas o exposición a líquidos.
- Números de serie alterados, removidos o ilegibles.
- Uso fuera de los parámetros eléctricos recomendados.

REQUISITOS DE INSTALACIÓN Y USO

Para mantener la garantía válida:

- El equipo debe ser instalado por personal técnico calificado.
- Debe contar con un sistema de puesta a tierra conforme a las normas eléctricas vigentes.
- Debe operar dentro de los parámetros establecidos de voltaje, potencia y temperatura.
- El equipo debe instalarse en un lugar seco, ventilado y protegido.
- La configuración debe adaptarse al tipo de batería utilizada (AGM, Gel, Plomo-Ácido o Litio con comunicación BMS cuando aplique).
- Debe recibir mantenimiento preventivo periódico.

PROCEDIMIENTO PARA RECLAMAR GARANTÍA

Antes de realizar un reclamo formal, el cliente debe comunicarse con el departamento de postventa para una evaluación preliminar (puede ser remota).

Si se requiere inspección física, el inversor debe ser entregado con:

Factura de compra (original o copia)
Número de serie visible
Fotos o videos de la falla y de la instalación
Evidencia de sistema de puesta a tierra
Información del tipo de batería y configuración del sistema

Si se determina que el daño no es de fábrica, se le notificará al cliente el costo de reparación antes de proceder.

INFORMACIÓN DE CONTACTO.

Santana Germán Supply Battery Solar SRL
Tel: 809-226-3345
WhatsApp: 829-259-7044
Correo: garantia@grupogerman.com.do

INVERSORES HÍBRIDOS

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE GARANTÍA

Santana Germán Supply Battery Solar SRL

GRACIAS POR TU COMPRA.

Gracias por confiar en los inversores híbridos de Santana Germán Supply Battery Solar srl, diseñados para brindar eficiencia, estabilidad y respaldo en sistemas solares híbridos.

PERIODO DE GARANTÍA

Todos los inversores de la serie HÍBRIDA de Grupo Germán cuentan con:

5 años de garantía limitada, válida exclusivamente para defectos de fabricación.

El período de garantía inicia a partir de:

- La fecha de instalación del equipo, o
- Un máximo de 4 meses después de la fecha de salida del equipo desde fábrica, lo que ocurra primero.

ALCANCE DE LA GARANTÍA

Esta garantía cubre únicamente:

- Fallas internas causadas por defectos de fabricación.
- Defectos de ensamblaje o funcionamiento bajo condiciones normales de uso.

Grupo Germán podrá, según evaluación técnica, proceder a:

1. Reprogramación o actualización del software del equipo.
2. Reparación mediante reemplazo de componentes internos.
3. Sustitución del equipo por una unidad nueva o reacondicionada con igual o superior funcionalidad.

En caso de sustitución:

- Se mantendrá el tiempo restante de la garantía original, o
- Se otorgará un mínimo de 6 meses, lo que sea mayor.

PROCEDIMIENTO PARA RECLAMAR GARANTÍA

Antes de iniciar un reclamo formal, el cliente deberá contactar nuestro Departamento de Postventa para una evaluación preliminar (puede ser remota).

En caso de requerirse inspección física, el equipo debe presentarse con:

- Factura de compra (original o copia)
- Número de serie visible del equipo
- Fotos o videos de la falla y de la instalación
- Evidencia del sistema de puesta a tierra
- Información del tipo de batería y configuración del sistema
- Mensajes de error visibles en pantalla (si aplica)

Si se determina que el daño no es atribuible a defecto de fábrica, se notificará al cliente el costo de la reparación antes de proceder.

EXCLUSIONES DE GARANTÍA

Esta garantía NO cubre daños causados por:

Instalaciones incorrectas o no certificadas.
Fallas en el sistema de tierra o protecciones eléctricas inexistentes o defectuosas.
Sobretensiones, descargas atmosféricas o mala calidad de red.
Uso con baterías no compatibles o configuraciones fuera de especificación.
Manipulación interna por personal no autorizado.
Modificaciones físicas o eléctricas al equipo.
Exposición a ambientes corrosivos, salinos o humedad extrema.
Golpes, vandalismo, daños físicos o contaminación interna.
Uso fuera de los parámetros técnicos recomendados.
Fenómenos de fuerza mayor (tormentas, incendios, inundaciones, etc.).
Casos reportados después de dos (2) semanas de ocurrida la falla.

CASOS FUERA DE GARANTÍA

Si el caso no aplica para garantía, podrán generarse cargos por:

- Diagnóstico técnico
- Mano de obra
- Repuestos
- Transporte y logística

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Grupo Germán no será responsable por:

- Pérdida de producción energética.
- Daños indirectos o lucro cesante.
- Pérdidas derivadas de una mala instalación o uso indebido.

La responsabilidad máxima quedará limitada al valor original de compra del equipo, conforme a la legislación vigente.



iON
ENERGY

The logo features the word "iON" in a white, lowercase, sans-serif font. The letter "i" has a white dot above it. The letter "O" is replaced by a stylized green leaf graphic with three overlapping layers, creating a sense of depth and movement. To the right of the "O" are the letters "N" and "E" in a white, uppercase, sans-serif font. Below "iON" is the word "ENERGY" in a white, uppercase, sans-serif font.